



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS.
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO DE ENTRADA AL BASURERO POR PARTICULARES Y EMPRESAS.
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO.
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO.
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	BRINDAR EL SERVICIO DEL RELLENO SANITARIO PARA EL DEPOSITO DE RESIDUOS SOLIDOS URBANOS POR PARTICULARES Y EMPRESAS QUE ASI LO REQUIERAN.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL.
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	MAYOR DE EDAD (PREFERENTEMENTE)
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	NOMBRE DEL CIUDADANO Y/O SOLICITANTE MODELO DEL CAMION O VEHICULO PLACAS DEL CAMION O VEHICULO.
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	NO APLICA.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	NO APLICA.
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA.
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EL TIPO DE VEHICULO PARA PROCEDER A SU COBRO CORRESPONDIENTE.

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	CAMIONES DE VOLTEO 7 M³: 1.36 UMA CAMIONES DE VOLTEO 14 M³: 2.72 UMA CAMIONETA CON REMOLQUE: 1.72 UMA CAMIONETA DE 3 TONELADAS: 0.86 UMA CAMIONES PICK - UP O INFERIOR: 0.75 UMA POR ACARREO DE SUS PROPIOS RESIDUOS CAMIONETA PICK - UP O INFERIOR: 0.15 UMA.
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	ARTICULO 23 DE LA LEY 466 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026.
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	CAJA DE RECAUDACION DE LA TESORERIA MUNICIPAL DEL H.AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTICULO 115 FRACCION III DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, LEY ORGANICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO, ARTICULO 23 DE LA LEY 466 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026, BANDO DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, REGLAMENTO DE SERVICIOS PUBLICOS DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	ES UN TRAMITE DIRECTO EN EL AREA DE DISPOSICION FINAL, EN CASO DE SER NEGADO EL SERVICIO, ACUDIR A LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS MUNICIPALES.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NOMBRE DEL CIUDADANO Y/O SOLICITANTE MODELO DEL CAMION Y/O VEHICULO PLACAS DEL CAMION Y/O VEHICULO FACTURAS EXPEDIDAS.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	SE REALIZA ESTE TRAMITE CUANDO DE MANERA ESPORADICA SE GENERA ESCOMBRO O BASURA DE JARDINERIA.
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	877 ENTRADAS Y/O SOLICITUDES.
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	877 ENTRADAS Y/O ATENCIONES.
NÚM. DE BENEFICIARIOS	877 BENEFICIADOS.
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	NO APLICA.
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	NO APLICA.
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	C. ELISANDRO MORILLON ALONZO (DIRECTOR DE SERVICIOS PUBLICOS) TELEFONO: 755 554 20 82.
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	DEPARTAMENTO DE DISPOSICION FINAL, LOCALIDAD LA PUERTA DEL SOL, COLINDANDO CON LOS EJIDOS DE LA SALITRERA, SAN JOSE IXTAPA Y ZIHUATANEJO.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A DOMINGO DE 07:00 AM - 08:00 PM 755 554 20 82 SERVICIOSPUBLICOS@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX SITIO DE DISPOSICION FINAL, LOCALIDAD LA PUERTA DEL SOL, COLINDANDO CON LOS EJIDOS DE LA SALITRERA, SAN JOSE IXTAPA Y ZIHUATANEJO O ACUDIR A LA DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS UBICADO EN CALLE AGUACATE NUMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P. 40897.

