



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)

ÁREA RESPONSABLE	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS.
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO DE SEPULTURA EN LOS PANTEONES.
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO.
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO.
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	OTORGAR EL SERVICIO DE SEPULTURA EN FOSAS DE LOS PANTEONES MUNICIPALES (ACTUALMENTE EN EL PANTEON DE LAS POZAS, EN LA COMUNIDAD DE EL COACOYUL).
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL.
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	MAYOR DE EDAD PARA REALIZAR EL TRAMITE SE OTORGARA EL ESPACIO AL RESPONSABLE DEL TRAMITE UNA VEZ QUE SE TENGA A LA PERSONA FALLECIDA, ANTES NO.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	IDENTIFICACION OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL TRAMITE (COPIA CREDENCIAL DE ELECTOR) IDENTIFICACION OFICIAL DEL FINADO (COPIA CREDENCIAL DE ELECTOR) ACTA DE DEFUNCION (COPIA).
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATAMENTE.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	NO APLICA.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	NO APLICA.
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA.
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	TIENE UNA VIGENCIA DE 7 AÑOS.
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EN EL SISTEMA (SUINPAC) SI EL CONTRIBUYENTE YA SE ENCUENTRA REGISTRADO, SI NO ES EL CASO, SE PROCEDE A DARLO DE ALTA PARA GENERARLE SU ORDEN DE PAGO.

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	\$3,056.70
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	ARTICULO 15, 40 Y 59 DE LA LEY DE NUMERO 466 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO, PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026.
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	CAJA GENERAL DE RECAUDACION DEL H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTICULO 115 FRACCION III, DE LA CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, LEY ORGANICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO, LEY NUMERO 466 DE INGRESOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA DEL ESTADO DE GUERRERO PARA EL EJERCICIO FISCAL 2026, ARTICULO 233 DEL BANDO DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, REGLAMENTO DE SERVICIOS PUBLICOS PARA EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	EL DEPARTAMENTO DE PANTEONES POR NINGUN MOTIVO PUEDE NEGAR LA PRESTACION DEL SERVICIO, PERO EN CASO CONTRARIO EL CIUDADANO PUEDE ACUDIR A MAC (MODULO DE ATENCION CIUDADANA) PARA UNA SOLUCION.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ORDEN DE PAGO CONSTANCIA DE DERECHO DATOS DE CONTACTO DEL RESPONSABLE DEL TRAMITE FACTURAS EMITIDAS POR LA CAJA GENERAL.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	UNA VEZ ADQUIRIDO EL SERVICIO DE SEPULTURA Y TRANSCURRIDO EL PERIODO DE 7 AÑOS, EL RESPONSABLE DEL TRAMITE DEBERA PAGAR UN REFRENDO DE \$858.00.
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	47 SOLICITUDES.
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	47 ATENCIONES.
NÚM. DE BENEFICIARIOS	47 BENEFICIARIOS.
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	NO APLICA.
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	NO APLICA.
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	C. ELISANDRO MORILLON ALONZO (DIRECTOR DE SERVICIOS PUBLICOS) TELEFONO: 755 554 20 82 C. ANDREA DILERY AGUILAR PANIAGUA (JEFA DEL AREA DE PANTEONES) TELEFONO: 755 554 20 82.
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	DIRECCION DE SERVICIOS PUBLICOS, EN EL DEPARTAMENTO DE PANTEONES, CALLE AGUACATE NUMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P. 40890, ZIHUATANEJO DE AZUETA.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 08:00 AM - 04:00 PM TELEFONO: 755 554 20 82 SERVICIOSPUBLICOS@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX CALLE AGUACATE, NUMERO 13, COLONIA CENTRO, C.P. 40890, MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.

