



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)

ÁREA RESPONSABLE	UNIDAD MUNICIPAL ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ATENCIÓN Y APOYO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA EN REFUGIOS TEMPORALES
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	<p>BRINDAR ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y JURÍDICA ESPECIALIZADA Y ACOMPAÑAMIENTO ESTRATÉGICO A MUJERES EN SITUACIÓN DE VIOLENCIA, GARANTIZANDO UN ACCESO A LA JUSTICIA CON ENFOQUE DE DERECHOS HUMANOS Y PERSPECTIVA DE GÉNERO.</p> <p>A) EN LAS INSTALACIONES DE SEGURIDAD PÚBLICA:</p> <ol style="list-style-type: none">1. RECEPCIÓN DEL REPORTE:<ul style="list-style-type: none">• REGISTRO DE LA LLAMADA DE EMERGENCIA.• RECEPCIÓN DEL REPORTE DE ATENCIÓN A LA PERSONA QUE ESTÁ DE GUARDIA.2. ENTREVISTA INICIAL: RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y DETECCIÓN DE NECESIDADES URGENTES.3. CONTENCIÓN PSICOLÓGICA Y ASESORÍA JURÍDICA INICIAL: ESTABILIZACIÓN EMOCIONAL DE LA PERSONA Y ORIENTACIÓN LEGAL SOBRE SUS DERECHOS Y OPCIONES INMEDIATAS.4. VALORACIÓN DE RIESGO: DETERMINACIÓN DEL NIVEL DE PELIGRO PARA DECIDIR EL INGRESO AL REFUGIO O LA CANALIZACIÓN EXTERNA.5. EN CASO DE SER NECESARIO, ACOMPAÑAMIENTO PARA LA PRESENTACIÓN DE DENUNCIAS ANTE EL MINISTERIO PÚBLICO.6. EN CASO DE SER NECESARIO, CANALIZACIÓN Y GESTIÓN ANTE OTRAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES O DE SALUD.7. SEGUIMIENTO INTEGRAL: CONTINUIDAD DE LA ASESORÍA JURÍDICA Y ATENCIÓN PSICOLÓGICA DENTRO DE LAS OFICINAS DE LA UMEAVV.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	<ul style="list-style-type: none">• SER MUJER.• SER MAYOR DE 18 AÑOS.• SER RESIDENTE DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO O QUE EL ACTO DE VIOLENCIA HAYA OCURRIDO DENTRO DEL MISMO.• PRESENTAR UNA CONDICIÓN DE VIOLENCIA: PSICOLÓGICA, FÍSICA, ECONÓMICA, PATRIMONIAL Y/O SEXUAL.• PRESENTAR ORIGINAL O COPIA DE IDENTIFICACIÓN VIGENTE (CREDENCIAL DE ELECTOR O CURP).
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	<ul style="list-style-type: none">• COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR VIGENTE.• COPIA DE CURP VIGENTE.• EN CASO DE PRESENTAR DENUNCIA: COPIA DE ACTA DE MATRIMONIO.• EN CASO DE PRESENTAR DENUNCIA: COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO.• EN CASO DE PRESENTAR DENUNCIA: COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO DE HIJAS O HIJOS.
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATO
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	3 DÍAS HÁBILES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	NO APLICA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	5 DÍAS HÁBILES

VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	NO APLICA
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	NO APLICA
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> • ARTÍCULO 52 DE LA LEY GENERAL DE ACCESO DE LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA. • ARTÍCULO 135, 139 Y 140 DEL CÓDIGO PENAL DEL ESTADO DE GUERRERO. • ARTÍCULO 7, 8, 39, 59 DE LA LEY NÚMERO 553 DE ACCESO A LAS MUJERES A UNA VIDA LIBRE DE VIOLENCIA DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE GUERRERO. • CAPÍTULO III, ARTÍCULO 387, SECCIÓN VIII DEL BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	NO APLICA
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	<ul style="list-style-type: none"> •COPIA DE CREDENCIAL DE ELECTOR VIGENTE. •COPIA DE CURP VIGENTE. •EN CASO DE PRESENTAR DENUNCIA: COPIA DE ACTA DE MATRIMONIO. •EN CASO DE PRESENTAR DENUNCIA: COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO. •EN CASO DE PRESENTAR DENUNCIA: COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO DE HIJAS O HIJOS. •FORMATOS DE ATENCIÓN.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NINGUNO
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	7 BENEFICIARIOS
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	7 BENEFNCIARIOS
NÚM. DE BENEFICIARIOS	7 BENEFICIARIOS
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	7 BENEFICIARIOS
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	7 BENEFICIARIOS
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	LIC. DIANNA LIZBETH ROMERO TORRES

<p>UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)</p>	<p>UNIDAD MUNICIPAL ESPECIALIZADA EN ATENCIÓN A VÍCTIMAS DE VIOLENCIA • 755 688 1270 • PASEO DEL DEPORTISTA, EL LIMON, SEGURIDAD PUBLICA, ZIHUATANEJO, GRO.</p> <p>INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER • 755 141 3035 • AV. MORELOS S/N, COL. CENTRO, ZIHUATANEJO, GRO.</p> <p>POLICÍA DE GÉNERO • 755 143 6567 • PASEO DEL DEPORTISTA, EL LIMON, SEGURIDAD PUBLICA, ZIHUATANEJO, GRO.</p>
<p>HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO</p>	<p>DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A.M. A 04:00 P.M. 755 688 1270 UMEAVV@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX AV. MORELOS S/N, COL. CENTRO, ZIHUATANEJO, GRO.</p>