ZIHUA CIUDAD DE TODOS | CONSTRUYENDO Futuro. GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2024 - 2027

## FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)

| | |
|---|---|
| **ÁREA RESPONSABLE** | INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA. |
| **NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO** | TARDES DE DANZÓN Y RECITAL ARTÍSTICO. |
| **ESPECIFICAR SÍ ES TRÁMITE A SERVICIO** | SERVICIO. |
| **TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)** | BENEFICIO. |
| **DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)** | LOS FESTIVALES CULTURALES HAN TRANSFORMADO LA MANERA EN QUE EXPERIMENTAMOS EL ARTE Y LA CULTURA EN LAS CIUDADES. ESTOS EVENTOS EFÍMEROS PERO PODEROSOS TIENEN LA CAPACIDAD DE CONVERTIR PLAZAS , CALLES Y PARQUES EN ESCENARIOS VIBRANTES, CREANDO UNA SIMBIOSIS ÚNICA ENTRE LAS EXPRESIONES ARTÍSTICAS Y EL TEJIDO URBANO. |
| **MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)** | VERBAL Y DIRECTA CON EL COORDINADOR DE EVENTOS. |
| **ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)** | SOLICITUD DIRECTA DEL CIUDADANO AL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA CULTURA CON UNA BREVE RESEÑA DE LO QUE QUIERE PRESENTAR, SER MAYOR DE EDAD Y SOLICITAR SUS REQUERIMIENTOS. |
| **DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)** | VERBAL Y DIRECTA CON EL COORDINADOR DE EVENTOS. |
| **TIEMPO DE RESPUESTA** | INMEDIATA. |
| **PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)** | DE FORMA INMEDIATA |
| **PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)** | 5 DÍAS. |
| **GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO** | DESDE EL TRÁMITE HASTA LA FECHA DEL EVENTO. |
| **VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN** | 1 SEMANA. |

| | |
|---|---|
| **OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO** | VERIFICAR QUE LA FECHA ESTE DISPONIBLE. |
| **MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)** | GRATUITO. |
| **SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO** | NO APLICA. |
| **LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)** | NO APLICA. |
| **FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO** | ARTÍCULO 4 DE LA CONSTITUTCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, 49, 64, 92 Y 93 DE LA LEY NÚMERO 239 PARA EL FOMENTO Y DESARROLLO DE LA CULTURA Y LAS ARTES DEL ESTADO DE GUERRERO EN RELACION CON LOS NUMERALES 292 DEL BANDO DE POLICIA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA, PUBLICADO EN LA GACETA MUNICIPAL EL 31 DE MARZO DE 2014. |
| **DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)** | SI LA FECHA ESTA OCUPADA, SE LE ASIGNA OTRA FECHA EN COMÚN ACUERDO. |
| **INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO** | NINGUNA. |
| **INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)** | NINGUNA. |
| **NO. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE** | 06 SOLICITUDES. |
| **NO. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES** | 06 ATENCIONES. |
| **NO. DE BENEFICIARIOS** | 06 BENEFICIARIOS. |
| **ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.** | 140 MUJERES. |
| **NO. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO** | 06 SOLICITUDES. |
| **DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA** | DIRECTOR BENJAMÍN TONATIUH FERNÁNDEZ SÁNCHEZ. TEL: 755 54 4 40 70 |

| | |
|---|---|
| **UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)** | NO APLICA. |
| **HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO** | LUNES A VIERNES DE 2:00 A 7:00 P.M. TEL. 755 54 4 40 70 CORREO INSTITUCIONAL: CULTURA@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX DOMICILIO: A.V. 5 DE MAYO, CALLE EJIDO, COL. CENTRO, C.P. 40880, ZIHUATANEJO DE AZUETA. |