



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)

ÁREA RESPONSABLE	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ESCUELA DE NATACIÓN
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE A SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	<p>LA ESCUELA MUNICIPAL DE NATACIÓN, TIENE COMO MISIÓN OFRECER A LA COMUNIDAD PROGRAMAS DE ENSEÑANZA QUE GARANTICEN SU SEGURIDAD Y DIVERSIÓN EN EL AGUA, BAJO UN AMBIENTE POSITIVO, DE CONFIANZA, AMOR Y DISCIPLINA; CON LA VISIÓN DE FORMAR CLUBES DE NATACIÓN Y TRIATLÓN, TENIENDO COMO OBJETIVO PROMOVER EL APRENDIZAJE DE LA NATACIÓN COMO SEGURO DE VIDA, EL AMOR POR ESTE DEPORTE DESDE TEMPRANA EDAD Y PROMOVER LA SALUD, DESARROLLANDO VALORES COMO RESPONSABILIDAD, RESPETO, CONFIANZA, ENTUSIASMO, PUNTUALIDAD Y AMISTAD.</p> <p>LA ESCUELA MUNICIPAL DE NATACIÓN BRINDA ENTRENAMIENTO A NIÑOS DE EDADES ENTRE LOS 4 A 12 AÑOS, EN LOS NIVELES DE PRINCIPIANTE, INTERMEDIO Y AVANZADO, EN UN HORARIO GENERAL DE 16:30 A 6:30 HORAS.</p> <p>SEDE DE ENTRENAMIENTO: LA ALBERCA OLÍMPICA DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.</p> <p>1.- SE ACUDE A LA OFICINA Y DE MANERA VERBAL SE SOLICITA EL ENTRENAMIENTO. 2.- SE ENTREGA LA DOCUMENTACIÓN REQUERIDA 3.- SE LE ASIGNA EL INSTRUCTOR, DE ACUERDO AL NIVEL. 4.- SE ACUDE CON EL INSTRUCTOR A LA ALBERCA OLÍMPICA MUNICIPAL EN LOS HORARIOS INDICADOS.</p>
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	POBLACION EN GENERAL
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	1.- NOMBRE 2.-TELÉFONO 3.- NOMBRE DEL PADRE O TUTOR EN CASO DE MENORES DE EDAD 4.-COPIA DE ACTA DE NACIMIENTO DEL MENOR 5.-COPIA DE LA CURP DEL MENOR 6.-COPIA DEL INE DEL PADRE O TUTOR EN CASO DE MENORES DE EDAD
TIEMPO DE RESPUESTA	EN EL MISMO DIA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	DE FORMA INMEDIATA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	UN DIA
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	INMEDIATO

OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	LOS NIÑOS ENTRE LAS EDADES DE 4 A 12 AÑOS PODRÁN OBTENER ENTRENAMIENTO DEPORTIVO EN EL DEPORTE SOLICITADO.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NO APLICA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NO APLICA
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULOS DEL 393 AL 399 DEL BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA PUBLICADO EN LA GACETA MUNICIPAL EL 30 DE JUNIO DE 2020.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	DE INMEDIATO
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	UN DIA
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	QUE SE ENCUENTRE EN CONDICIONES DE SALUD ADECUADAS PARA REALIZAR EL DEPORTE SOLICITADO, LO QUE SE COMPRUEBA CON EL CERTIFICADO MÉDICO; ASÍ MISMO DEBERÁ HACER BUEN USO DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS, DE ACUERDO A LOS REGLAMENTOS CORRESPONDIENTES. USAR ROPA SUGERIDA POR EL INSTRUCTOR.
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	40
NÚM. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	40
NÚM. DE BENEFICIARIOS	50
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	30
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	2
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	SOLAMENTE EN LA DIRECCION DEL INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS DEPORTES@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX AV. BICENTENARIO , PONIENTE NO. 27, C.P. 40897, COLONIA CIUDAD DEPORTIVA, ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. (INSTALACIONES DE LA UNIDAD DEPORTIVA)

