FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)	
ÁREA RESPONSABLE	INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	ZUMBA
ESPECIFICAR SÍ ES TRÁMITE A SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	ACTIVIDAD FÍSICA (ZUMBA) AERÓBICA CONSISTENTE EN EJERCICIO DE PISO A MANOS LIBRES, USO DE BANCOS, PELOTAS, AROS, MANCUERNAS Y USO DE COREOGRAFÍA DE BAILE. 1.- SOLICITAR EL SERVICIO Y PRESENTARSE EN EL SALON DE ZUMBA EN LOS DÍAS, HORAS ESTABLECIDOS Y APORTAR CUOTA DE RECUPERACIÓN.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	POBLACION EN GENERAL
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	NO REQUIERE DOCUMENTACIÓN
TIEMPO DE RESPUESTA	EN EL MISMO DIA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTEN ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	DE FORMA INMEDIATA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	UN DIA
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	INMEDIATO
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	QUE SE ENCUENTRE EN CONDICIONES DE SALUD ADECUADAS PARA REALIZAR EL DEPORTE SOLICITADO, LO QUE SE COMPRUEBA CON EL CERTIFICADO MÉDICO; ASÍ MISMO DEBERÁ HACER BUEN USO DE LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS, DE ACUERDO A LOS REGLAMENTOS CORRESPONDIENTES.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	LOS COSTOS APROBADO EN LA LEY DE INGRESOS VIGENTE.
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	ARTÍCULOS DEL 393 AL 399 DEL BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA PUBLICADO EN LA GACETA MUNICIPAL EL 30 DE JUNIO DE 2020.

LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	DIRECCIÓN DEL INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE (SE INGRESA A LA OFICINA DE RECAUDACIÓN DE TESORERIA MUNICIPAL)
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULOS DEL 393 AL 399 DEL BANDO DE POLICÍA Y BUEN GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA PUBLICADO EN LA GACETA MUNICIPAL EL 30 DE JUNIO DE 2020.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	UN DIA
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	RECIBO DE PAGO
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NINGUNA
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	65
NÚM. DE ATENCIONES EN BASE A LAS SOLICITUDES	65
NÚM. DE BENEFICIARIOS	73
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	73
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	1
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	DIRECTOR DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DEPORTE
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	SOLAMENTE EN LA DIRECCION DEL INSTITUTO MUNICIPAL DEL DEPORTE.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 16:00 HORAS DEPORTES@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX AV. BICENTENARIO , PONIENTE NO. 27, C.P. 40897, COLONIA CIUDAD DEPORTIVA, ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO. (INSTALACIONES DE LA UNIDAD DEPORTIVA)