



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)

ÁREA RESPONSABLE	DESARROLLO ECONÓMICO Y FOMENTO AL EMPLEO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	MUJER EMPRENDE
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	IMPULSAR EL EMPODERAMIENTO ECONÓMICO DE LAS MUJERES MEDIANTE EL FORTALECIMIENTO DE SUS ACTIVIDADES PRODUCTIVAS Y EMPRENDIMIENTOS, A TRAVÉS DEL ACCESO A FINANCIAMIENTO, ASESORÍA Y CAPACITACIÓN. ESTE PROGRAMA BUSCA MEJORAR SUS CONDICIONES DE VIDA, FOMENTAR SU AUTONOMÍA FINANCIERA Y CONTRIBUIR AL DESARROLLO ECONÓMICO CON EQUITAD DE GÉNERO, EN EL MARCO DEL PROGRAMA DE CRÉDITO MUJER EMPRENDE Y CONFORME A SUS REGLAS DE OPERACIÓN
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	FORMATO
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	PRÉSTAMO EXCLUSIVO A MUJERES EMPRENDEDORAS DE 18 A 60 AÑOS DE EDAD QUE ENFRENTAN LIMITACIONES PARA ACCEDER A SERVICIOS FINANCIEROS, QUE CUENTEN CON UN NEGOCIO EN EL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO, NO DEBEN ESTAR PARTICIPANDO EN OTRO PROGRAMA.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	1 FOTOGRAFÍA IMPRESA A COLOR T/C DE SU EMPRENDIMIENTO ACTIVO (NEGOCIO) 2 COPIA DE LA INE AL 200% VIGENTE DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA 1 CURP AL 135% (FORMATO ACTUAL) 1 COMPROBANTE DE DOMICILIO, ÚLTIMO INMEDIATO ANTERIOR 1 COPIA DE LA INE DEL AVAL (DEBE ESTAR ECONÓMICAMENTE ACTIVO) NOMBRE Y NÚMERO TELEFÓNICO DE 3 REFERENCIAS PERSONALES (NO FAMILIARES) ESTUDIO SOCIECONÓMICO (SE REALIZA EL MISMO DÍA DEL TRÁMITE) CARÁTULA DE CUENTA BANCARIA (PERSONAL)
TIEMPO DE RESPUESTA	15 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA ENTREGA DE RESULTADOS Y EMISIÓN DE VEREDICTO
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DE INMEDIATO
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	DENTRO DE LOS 15 DÍAS NATURALES ESTIPULADOS EN EL TIEMPO DE RESPUESTA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	84 DÍAS NATURALES
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	DENTRO DE LOS 84 DÍAS NATURALES
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR QUE EL CIUDADANO SEA RESIDENTE DEL MUNICIPIO, LA INE SEA VIGENTE (TANTO DE LA SOLICITANTE COMO DEL AVAL), TRAER LA CANTIDAD EXACTA DE DOCUMENTOS VIGENTES REQUERIDOS, NO ESTAR PARTICIPANDO EN OTRO PROGRAMA

<p>MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)</p>	<p>ETAPA 1 - CRÉDITO OTORGADO: \$3000 / SUBSIDIO: 20% / MONTO PAGADO: \$2400 ETAPA 2 - CRÉDITO OTORGADO: \$6000 / SUBSIDIO: 20% / MONTO PAGADO: \$4800 ETAPA 3 - CRÉDITO OTORGADO: \$10000 / SUBSIDIO: 10% / MONTO PAGADO: \$9000</p>
<p>SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO</p>	<p>LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO</p>
<p>LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)</p>	<p>CUALQUIER INSTITUCIÓN BANCARIA</p>
<p>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO</p>	<p>BANDO DE POLICÍA Y GOBIERNO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO REGLAMENTO INTERNO DEL H. AYUNTAMIENTO, ART. 47 LEY DE FOMENTO ECONÓMICO, INVERSIÓN Y DESARROLLO DEL ESTADO DE GUERRERO NÚMERO 487</p>
<p>DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)</p>	<p>LA EMPRENDEDORA TIENE DERECHO A ACCEDER AL PROGRAMA EN LA PRÓXIMA CONVOCATORIA QUE SE INDIQUE</p>
<p>INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO</p>	<p>TODOS LOS DOCUMENTOS REQUERIDOS EN EL MOMENTO MÁS LA SOLICITUD QUE SE LLENA EL DÍA DE RECEPCIÓN, UNA VEZ APROBADAS LAS SOLICITUDES SE FIRMA EL CONTRATO Y PAGARÉ EN LA OFICINA DE MUJER EMPRENDE EN EL DÍA QUE SE LES INDIQUE</p>
<p>INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)</p>	<p>LA RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS SE REALIZA EN DIF ZIHUATANEJO Y PARA ELLO SE LANZA LA CONVOCATORIA QUE INDICA EL ÚNICO DÍA Y CIERTO NÚMERO DE ESPACIOS DISPONIBLES, NO SE REQUIERE DE GARANTÍA PRENDARIA PARA INGRESAR AL PROGRAMA, PRÉSTAMO EXCLUSIVO PARA MUJERES EMPRENDEDORAS</p>
<p>NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE</p>	<p>1</p>
<p>NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES</p>	<p>77</p>
<p>NÚM. DE BENEFICIARIOS</p>	<p>77</p>
<p>ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.</p>	<p>77</p>
<p>NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO</p>	<p>1</p>
<p>DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA</p>	<p>EVELIN VALDOVINOS LEYVA</p>
<p>UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)</p>	<p>EN LA OFICINA DE MUJER EMPRENDE EN EL INTERIOR DEL DIF ZIHUATANEJO</p>
<p>HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO</p>	<p>8:00 AM - 4:00 PM 755 55 5 07 00 DESARROLLOECONOMICO@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX OFICINA DE MUJER EMPRENDE, INTERIOR DELL DIF ZIHUATANEJO, CALLE AGUACATE NO. 15 COL. CENTRO</p>