FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)	
ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA "CONSTRUYENDO MI HOGAR"
ESPECIFICAR SÍ ES TRÁMITE O SERVICIO	TRAMITE
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO OFRECE VENTA DE PRODUCTOS A PRECIO SUBSIDIADO A LA CIUDADANÍA ZIHUATANEJENSE QUE DESEE ADQUIRIRLOS: TINACO ROTOPLAS TRICAPA 1100 LITROS COLOR BEIGE CON KIT DE ACCESORIOS, TINACO ROTOPLAS TRICAPA 2500 LITROS COLOR BEIGE CON KIT DE ACCESORIOS, LÁMINA GALVANIZADA DE 2.44 MTS. X .80 CMS. CALIBRE 32, CEMENTO GRIS DE 25 KG (PAQUETE DE 10 BULTOS), JUEGOS DE BAÑO (TANQUE, INODORO Y LAVABO CON ACCESORIOS), PAQUETES DE CAMA INDIVIDUAL (BASE, COLCHON Y UNA ALMOHADA), PAQUETES DE CAMA MATRIMONIAL (BASE, COLCHON Y DOS ALMOHADAS), PINTURA BLANCA VINIL ACRILICA (PAQUETE DE 02 CUBETAS DE 19 LTS. P/P, IMPERMEABILIZANTE ACRILICO Y AISLANTE TERMICO (PAQUETE DE 02 CUBETAS D 18 LTS. P/P), MALLA CICLONICA DE 02 MTS. DE ALTURA, CALIBRE 13, APERTURA 69 X 69, TAMBO AZUL DE 200 LTS. (PAQUETE DE 02 PIEZAS P/P SIN TAPA), ESTUFA CON GABINETE DE 4 QUEMADORES DE ACERO INOXIDABLE DE 20 PULGADAS, LAVADORA REDONDA KOBLENZ 4 PROGRAMAS DE LAVADO DE 16 KGS. AIRE ACONDICIONADO MARCA MIRAGE, INVERTER MODELO X5, AZULEJO PARA BAÑO POR 9 CAJAS COLOR ROMA HUESO, TIPO MARMOL CON ACABADO MATE 30 X 30 CM CUBRE 16 M2, PEGAZUELJO ADHESIVO BLANCO CON MAXIMAADHERENCIA 8 BULTOS DE 9 KG C/U CUBREN 16 M2. EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR ES EL SIGUIENTE: 1.- CADA DÍA 15 DE MES SE LLEVA A CABO LA APERTURA DE VENTANILLA DE COBROS DEL PROGRAMA, EN LA CUAL EL SOLICITANTE ACUDE A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO CON EL EXPEDIENTE PERSONAL REQUERIDO Y EL PAGO DEL PRODUCTO DE SU ELECCIÓN. 2.- SE REALIZA EL TRÁMITE DE COMPRA-VENTA DEL MISMO EN LA MODALIDAD DE PAGO ANTICIPADO, GENERÁNDOSE UN RECIBO PARA DICHA TRANSACCIÓN. 3.- UNA VEZ EFECTUADO EL PAGO, SE LEVANTA EL PEDIDO DEL PRODUCTO Y EN UN PLAZO DE QUINCE A VEINTE DÍAS HÁBILES SE LLEVA A CABO LA ENTREGA DEL PRODUCTO. COSTO: $1,950.00 (TINACO ROTOPLAS TRICAPA C/ACCESORIOS, 1100 LITROS), $3,500.00 (TINACO ROTOPLAS TRICAPA C/ACCESORIOS, 2500 LITROS), $1,500.00 (PAQUETE DE 10 PIEZAS DE LÁMINA GALVANIZADA DE 2.44 MTS. DE LARGO X .80 CMS. DE ANCHO, CALIBRE 32), $1,100.00 (PAQUETE DE 05 BULTOS DE CEMENTO GRISB50 KG), $1,400.00.- PINTURA BLANCA (02 CUBETAS DE 19 LTS.), $1,100 IMPERMEABILIZANTE ACRILICO Y AISLANTE TERMICO (02 CUBETAS DE 18 LTS.), $1,300.00.- JUEGO DE BAÑO (TAZA DE BAÑO, TANQUE Y LAVABO), $1,600.00.- BASE Y COLCHÓN INDIVIDUAL Y UNA ALMOHADA, $1,800.00.- BASE Y COLCHÓN MATRIMONIAL Y DOS ALMOHADAS, $2,000.- PAQUETE DE 02 ROLLOS DE MALLA CICLÓNICA DE 02 MTS DE ALTURA, LARGO 20 METROS, CALIBRE 13 APERTURA 69X69, $600.00, PAQUETE DE 02 TAMBOS AZULES DE 200 LTS. C/U (SIN TAPA), $1,600.00.- ESTUFA CON GABINETE DE 4 QUEMADORES DE ACERO INOXIDABLE DE 20 PULGADAS, $2,500.00.- LAVADORA REDONDA KOBLENZ CON 4 PROGRAMAS DE LAVADO CON CAPACIDAD DE 16 KGS. $3,990.00 REFRIGERADOR MABE 10 PIES CÚBICOS, DOS PUERTAS COLOR PLATA. $1,700.00 LOSETA (COLOR ARENA) 40X40 CM. PAQUETE DE 10 CAJAS, $2,700.00 AIRE ACONDICIONADO MARCA MIRAGE, INVERTER MODELO X5, $1,500.00 AZULEJO PARA BAÑO POR 9 CAJAS COLOR ROMA HUESO, TIPO MARMOL CON ACABADO MATE 30 X 30 CM CUBRE 16 M2, $800.00 PEGAZUELJO ADHESIVO BLANCO CON MAXIMAADHERENCIA 8 BULTOS DE 9 KG C/U CUBREN 16 M2.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	SOLICITUD DIRECTA DEL CIUDADANO A LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO DEL H. AYUNTAMIENTO.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	01 COPIA SIMPLE DE CREDENCIAL DE ELECTOR DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA VIGENTE DEL O LA SOLICITANTE, AMPLIADA AL 200% POR AMBOS LADOS,01 COPIA SIMPLE DE C.U.R.P. ACTUALIZADA DEL SOLICITANTE AMPLIADA AL 135%
TIEMPO DE RESPUESTA	AL PRESENTARSE EL SOLICITANTE A LA APERTURA DE VENTANILLA DE COBRO DEL PROGRAMA EN LA DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	LOS DÍAS NATURALES A LA PROXIMA APERTURA DE VENTANILLA DE COBROS
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA ABIERTO DURANTE LOS MESES DE: ENERO, FEBRERO, ABRIL, MAYO, JUNIO, JULIO, AGOSTO, SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL CORRESPONDIENTE
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	90 DÍAS NATURALES
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EN LA BASE DE DATOS SI EL USUARIO NO HA SIDO BENEFICIADO CON ESTE PROGRAMA EN LOS ÚLTIMOS 90 DÍAS NATURALES.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	*(TINACO ROTOPLAS TRICAPA C/ACCESORIOS, 1100 LITROS), $1,950.00 *(TINACO ROTOPLAS TRICAPA C/ACCESORIOS, 2500 LITROS), $3,500.00 *(PAQUETE DE 10 PIEZAS DE LÁMINA GALVANIZADA CALIBRE 32 DE 2.44 MTS. DE LARGO X .80 CMS. DE ANCHO,), $1,500.00 *(PAQUETE DE 10 BULTOS DE CEMENTO GRIS DE 25 KG), $1,100.00 *PINTURA BLANCA VINIL ACRILICA (02 CUBETAS DE 19 LTS.), $1,400.00 *IMPERMEABILIZANTE ACRILICO Y AISLANTE TERMICO (02 CUBETAS DE 18 LTS.), $1,100 *JUEGO DE BAÑO (TAZA DE BAÑO, TANQUE Y LAVABO), $1,300.00 *BASE Y COLCHÓN INDIVIDUAL Y UNA ALMOHADA, $1,600.00 *BASE Y COLCHÓN MATRIMONIAL Y DOS ALMOHADAS, $1,800.00 *PAQUETE DE 02 ROLLOS DE MALLA CICLÓNICA DE 02 MTS DE ALTURA, LARGO 20 METROS CALIBRE 13 APERTURA 69X69. $2,000 *PAQUETE DE 02 TAMBOS AZULES DE 200 LTS (SIN TAPA), $600.00 *ESTUFA CON GABINETE DE 4 QUEMADORES DE ACERO INOXIDABLE DE 20 PULGADAS, $1,600.00 *LAVADORA REDONDA KOBLENZ CON 4 PROGRAMAS DE LAVADO CON CAPACIDAD DE 16 KGS. $2,500.00 *REFRIGERADOR MABE 10 PIES CÚBICOS, DOS PUERTAS COLOR PLATA. $3,390 LOSETA (COLOR ARENA) 40X40 CM. PAQUETE DE 10 CAJAS. $1,700. AIRE ACONDICIONADO MARCA MIRAGE, INVERTER MODELO X5, AZULEJO PARA BAÑO POR 9 CAJAS COLOR ROMA HUESO, TIPO MARMOL CON ACABADO MATE 30 X 30 CM CUBRE 16 M2, PEGAZUELJO ADHESIVO BLANCO CON MAXIMAADHERENCIA 8 BULTOS DE 9 KG C/U CUBREN 16 M2.
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE DEL ESTADO DE GUERRERO, LEY DE INGRESOS DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO DE AZUETA
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	OFICINA DE RECAUDACIÓN DE TESORERÍA MUNICIPAL DEL AYUNTAMIENTO
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULO 98 FRACCIÓN VII, DE LA LEY ORGÁNICA DEL MUNICIPIO LIBRE Y SOBERANO DEL ESTADO DE GUERRERO, PUBLICADO EN EL PERIÓDICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO NÚMERO 2, EL 5 DE ENERO DE 1990; ÚLTIMA REFORMA EL 27 DE ABRIL DE 2012.
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	LAS PERSONAS BENEFICIARIAS PODRAN VOLVER A SOLICITAR EL PRODUCTO O MATERIAL SUBSIDIADO UNA VEZ TRANCURRIDOS TRES MESES A PARTIR DE LA FECHA DE LA ULTIMA ENTREGA, SIEMPRE QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS ESTABLECIDOS Y EXISTA DISPONIBILIDAD DEL MATERIAL SOLICITADO. LA ATENCION DE LAS SOLICITUDES ESTARÁ SUJETA A LOS ALINEAMIENTOS DEL PROGRAMA, LA DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS Y LOS CRITERIOS DE ASIGANCIÓN CORRESPONDIENTES, PROCURANDO EN TODO MOMENTO BRINDAR UN TRATO DISGNO, EQUITATIVO Y TRANSPARENTE A LA POBLACIÓN.
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	COTIZACIÓN DE PAGO ORIGINAL, COMPROBANTE DE PAGO ORIGINAL, COPIA SIMPLE DE CREDENCIAL DE ELECTOR AMPLIADA AL 200% POR AMBOS LADOS, COPIA SIMPLE DE C.U.R.P. AL 135% Y EVIDENCIA FOTOGRÁFICA DE LA ENTREGA
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	NINGUNA
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	1600
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	1600
NÚM. DE BENEFICIARIOS	1600
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	PALACI+B27O MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.- DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.- AVE. PASEO DE ZIHUATANEJO PONIENTE NÚM. 21, COL. CIUDAD DEPORTIVA, C. P. 40897 B24:B25(INTERIOR DEL PALACIO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.- PLANTA BAJA, A UN COSTADO DEL BANCO "BANORTE")
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	1
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	755 55 5 07 00 / 755 55 4 44 55.- EXT. 1213.- DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	PALACIO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.- DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO.- AVE. PASEO DE ZIHUATANEJO PONIENTE NÚM. 21, COL. CIUDAD DEPORTIVA, C. P. 40897 (INTERIOR DEL PALACIO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO DE AZUETA.- PLANTA BAJA, A UN COSTADO DEL BANCO "BANORTE")
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES.- 8:00 A 16:00 HORAS, TEL. 755 55 5 07 00 / 755 55 4 44 55.- EXT. 1213.- DIRECCIÓN DE DESARROLLO SOCIAL Y HUMANO