



FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)

ÁREA RESPONSABLE	JEFATURA DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFRODESCENDIENTES.
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	DIAS INTERNACIONALES, DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER INDIGENA, DIA INTERNACIONAL DE LA MUJER AFRODESCENDIENTE, DIA INTERNACIONAL DE LOS PUEBLOS ORIGINARIOS, DIA INTERNACIONAL DE LA LENGUA MATERNA.
ESPECIFICAR SI ES TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	SE BENEFICIA A LOS CIUDADANOS QUE PERTENECEN A LOS GRUPOS VULNARABLES INDIGENAS, Y AFROMEXICANOS, CON EL FESTEJO Y CONMEMORACION DEL DIA INTERNACIONAL DE LA LENGUA MATERNA QUE NOS PERMITE MANTENER VIGENTE LOS USOS, COSTUMBRES Y LENGUAS MATERNAS DE NUESTRO PUEBLOS ORIGINARIOS, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONSERVAR NUESTRAS RAICES E IDENTIDAD COMO MEXICANOS, GUERRERENSES Y AZUETENSES.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	PERTENECER A ALGUNA DE LAS COMUNIDADES INDIGENAS O AFRODESCENDIENTES DEL MUNICIPIO, SER MAYOR DE EDAD
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	COPIA SIMPLE DE LA CREDENCIAL DE ELECTOR POR AMBOS LADOS, COPIA SIMPLE DE LA CURP, COPIA SIMPLE DEL ACTA DE NACIMIENTO (SOLO EN ALGUNOS CASOS), COPIA DE UN COMPROBANTE DE DOMICILIO NO MAYOR A TRES MESES
TIEMPO DE RESPUESTA	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	15 DIAS NATURALES
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	05 DIAS HABILES
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	BENEFICIO ABIERTO DURANTE LA DURACIÓN DE LA ADMINISTRACION
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	03 DIAS HABILES
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR SI LA PERSONA PERTENECE A ALGUNO DE LOS GRUPOS VULNERABLES DE LA COMUNIDAD INDIGENA Y AFROMEXICANA, QUE RADICA EN ZIHUATANEJO.

MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	BENEFICIO A LA CIUDADANÍA QUE PERTENECE A LOS GRUPOS VULNERABLES INDÍGENAS Y AFRODESCENDIENTES CON EL FESTEJO Y CONMEMORACIÓN DEL DÍA INTERNACIONAL DE LA LENGUA MATERNA QUE NOS PERMITE MANTENER VIGENTE LOS USOS, COSTUMBRES Y LENGUAS MATERNAS DE NUESTROS PUEBLOS ORIGINARIOS, ESTO CON LA FINALIDAD DE CONSERVAR NUESTRAS RAÍCES E IDENTIDAD COMO MEXICANOS, GUERRERENSES Y AZUETENSES
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	NINGUNO POR QUE ES SERVICIO Y GRATUITO
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	NINGUNO POR QUE ES SERVICIO Y GRATUITO
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS ARTICULO 02; RECONOCER Y GARANTIZA EL DERECHO DE LOS PUEBLOS Y COMUNIDADES INDÍGENAS A PRESERVAR Y ENRIQUECER SUS LENGUAS, CONOCIMIENTO Y TODOS LOS ELEMENTOS QUE CONSTITUYEN SU CULTURA E IDENTIDAD
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	EN CASO DE QUE LA SOLICITANTE NO CUENTE CON LA CREDENCIAL DE ELECTOR DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO, DEBERA REALIZAR EL CAMBIO DE DOMICILIO ANTE EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, PARA DESPUES ACUDIR A LA JEFATURA DE PUEBLOS ORIGINARIOS A SOLICITAR EL BENEFICIO
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	1 COPIA SIMPLE DE LA CREDENCIAL ELECTORAL POR AMBOS LADOS, 1 COPIA SIMPLE DE LA CURP Y 1 COPIA SIMPLE DE UN COMPROBANTE DE DOMICILIO NO MAYOR A TRES MESES.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	LA JEFATURA SOLO REALIZA LA SOLICITUD DEL TRAMITE Y DA SEGUIMIENTO.
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	<div>40</div>
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	<div>30</div>
NÚM. DE BENEFICIARIOS	<div>40 FAMILIAS</div>
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	<div>25 MUJERES</div>
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	<div>2 VECES</div>
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	JEFATURA DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFRODESCENDIENTES
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	JEFATURA DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFRODESCENDIENTES, CALLE CHICOASEN, AV. JOSE MARIA MORELOS Y PAVON.
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO NÚMERO DE TELÉFONO CORREO ELECTRÓNICO DOMICILIO	LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS, JEFATURA DE PUEBLOS ORIGINARIOS Y AFRODESCENDIENTES.