ZIHUA CIUDAD DE TODOS | CONSTRUYENDO Futuro
GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2024 - 2027

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)	
ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	DESAYUNOS ESCOLARES CALIENTES
ESPECIFICAR SÍ ES TRÁMITE O SERVICIO	TRÁMITE
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO / TRÁMITE
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	ES UN PROGRAMA DE DIF NACIONAL QUE SE EJECUTA EN COLABORACIÓN POR EL DIF ESTATAL Y DIF MUNICIPAL A FIN DE LLEVAR A LAS ESCUELAS DE PREESCOLAR Y PRIMARIA QUE SE ENCUENTREN EN ZONAS MARGINADAS DENTRO DEL MUNICIPIO, QUE LO SOLICITEN, MÓDULOS DE DESPENSA BÁSICA PARA PREPARAR DESAYUNOS CALIENTES EN LAS PROPIAS ESCUELAS CON UN COSTO SIMBÓLICO PARA LOS ALUMNOS E INSTITUCIÓN EDUCATIVA. LA ENTREGA SE REALIZA DE MANERA MENSUAL A LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA EXCEPTO EN EL MES DE ENERO, FEBRERO. SE RECIBE LA CANTIDAD DE MÓDULOS NECESARIOS DE ALIMENTO PARA DAR ABASTO A TODO EL ALUMNADO.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL / FORMATO
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	ESCUELAS DE PREESCOLAR Y PRIMARIA QUE SE ENCUENTREN EN ZONAS MARGINADAS DENTRO DEL MUNICIPIO.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	• ESCUELA UBICADA EN LOCALIDAD DE MUY ALTO Y ALTO GRADO DE MARGINACIÓN DE ACUERDO A LA CONAPO, • MATRICULA DE 50 + 1 NIÑOS INSCRIPTOS, • PETICIÓN DIRIGIDA A LA PRESIDENTA DE DIF GUERRERO CON ATENCIÓN A LA PRESIDENTA DE DIF MUNICIPAL, EN HOJA MEMBRETADA CON DATOS DEL PLANTEL EDUCATIVO, • CONTENIDO DEL OFICIO: CLAVE DEL CENTRO DE TRABAJO, NOMBRE Y UBICACIÓN DEL PLANTEL EDUCATIVO, • MATRICULA, NOMBRE, FIRMA, SELLO DEL DIRECTOR, ANEXAR TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO, • PADRÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS: NOMBRE DEL MENOR, SEXO, FECHA DE NACIMIENTO, PESO, TALLA, CURP, LUGAR DE NACIMIENTO, DOMICILIO DE LA MENOR CALLE, NÚMERO.
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATO (DENTRO DE LOS 30 DÍAS NATURALES)
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DE FORMA INMEDIATA
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	DOS DIAS
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA ABIERTO DURANTE TODO EL EJERCICIO FISCAL
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	365 DÍAS NATURALES

OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EN LA BASE DE DATOS SI EL USUARIO NO HA SIDO BENEFICIADO CON ESTE PROGRAMA EN LOS ULTIMOS 30 DÍAS NATURALES.
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	TOTALMENTE GRATUITO
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	LEY GENERAL DE SALUD LGS LEY GENERAL DE DESARROLLO SOCIAL LGDS LEY GENERAL DE LOS DERECHOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	ES TOTALMENTE GRATIS
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	LGS ARTÍCULOS 27 FRACCIONES IX Y X, 110, 111, 112 Y 114 LGDS ARTÍCULOS 3º, 6º, 9, 14 FRACCIÓN I, 19 FRACCIÓN V, 30 Y 36 FRACCIÓN VII LGDNNA ARTÍCULOS 50 Y 53
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	EL USUARIO TIENE DERECHO A ACCESAR AL APOYO 30 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA ÚLTIMA ENTREGA INMEDIATA
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	• ESCUELA UBICADA EN LOCALIDAD DE MUY ALTO Y ALTO GRADO DE MARGINACIÓN DE ACUERDO A LA CONAPO, • MATRICULA DE 50 + 1 NIÑOS INSCRIPTOS, • PETICIÓN DIRIGIDA A LA PRESIDENTA DE DIF GUERRERO CON ATENCIÓN A LA PRESIDENTA DE DIF MUNICIPAL, EN HOJA MEMBRETADA CON DATOS DEL PLANTEL EDUCATIVO, • CONTENIDO DEL OFICIO: CLAVE DEL CENTRO DE TRABAJO, NOMBRE Y UBICACIÓN DEL PLANTEL EDUCATIVO, • MATRICULA, NOMBRE, FIRMA, SELLO DEL DIRECTOR, ANEXAR TELÉFONO Y CORREO ELECTRÓNICO, • PADRÓN DE PERSONAS BENEFICIARIAS: NOMBRE DEL MENOR, SEXO, FECHA DE NACIMIENTO, PESO, TALLA, CURP, LUGAR DE NACIMIENTO, DOMICILIO DE LA MENOR CALLE, NÚMERO.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	LAS ENTREGAS DEL APOYO ALIMENTARIO SE HACEN POR ESCUELA.
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	0
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	0
NÚM. DE BENEFICIARIOS	596 MODULOS, 74 ESCUELAS Y 8,985 ALUMNOS
ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	NO HAY DATO.
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	3

DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	LIC. ANA KAREN REBOLLEDO HERNÁNDEZ
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	MAC, SECRETARÍA GENERAL, OTRAS DEPENDENCIAS
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO **NÚMERO DE TELÉFONO** **CORREO ELECTRÓNICO** **DOMICILIO**	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS (HORARIOS DE OFICINA) (755) 554 43 67 (755) 554 91 24 DIF@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX OFICINAS CENTRALES: CALLE AGUACATE NO 15, COLONIA CENTRO, C.P. 40880, ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.