ZIHUA CIUDAD DE TODOS | CONSTRUYENDO Futuro
GOBIERNO MUNICIPAL DE ZIHUATANEJO 2024 - 2027

FICHA TÉCNICA DE TRÁMITES Y SERVICIOS MUNICIPALES DE ZIHUATANEJO DE AZUETA (3ER.TRIMESTRE - EJERCICIO FISCAL 2026)	
ÁREA RESPONSABLE	DIRECCIÓN DEL SISTEMA DE DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA
NOMBRE DEL TRÁMITE O SERVICIO	TERAPIA PSICOLÓGICA
ESPECIFICAR SÍ ES TRÁMITE O SERVICIO	SERVICIO
TIPO DE TRÁMITE O SERVICIO (BENEFICIO, CONSERVACIÓN, CONSULTA, OBLIGACIÓN, PROCEDIMIENTO)	BENEFICIO / SERVICIO
DESCRIPCIÓN DEL OBJETIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO (REDACTADO CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	ES UN SERVICIO PERMANENTE QUE BRINDA ASISTENCIA Y ACOMPAÑAMIENTO PROFESIONAL A PERSONAS DE TODAS LAS EDADES, CON EL FIN DE AYUDARLES A ENCONTRAR SOLUCIONES A SUS PROBLEMAS PSICOLÓGICOS, ES IMPLEMENTADO POR EL DIF MUNICIPAL Y SE REALIZA EN LAS OFICINAS CENTRALES DIF, DE LUNES A VIERNES (HORARIO DE ATENCIÓN DE 8:00 A 16:00 HORAS). ESTÁ DIRIGIDO A FAMILIAS EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD. 1. ACUDIR CON SU DOCUMENTACIÓN AL MÓDULO MAC. 2. SOLICITAR SU CITA Y AGENDAR (SUJETO A DISPONIBILIDAD) 3. PROPORCIONAR LOS DATOS CORRESPONDIENTES PARA EL FORMATO INTERNO. 4. ACUDIR CON 20 MINUTOS DE ANTICIPACIÓN EL DÍA Y HORA DE SU CITA.
MODALIDAD DEL TRÁMITE O SERVICIO (ESCRITO LIBRE, MEDIOS ELECTRÓNICOS, FORMATO, VERBAL, OTRO)	VERBAL / FORMATO
ENUMERAR Y DETALLAR LOS REQUISITOS (EJEMPLO: MAYOR DE 18 AÑOS, SI SON CIUDADANOS DE ZIHUATANEJO, SI SOLO VA DIRIGIDO A MUJERES, ETC.)	SER CIUDADANO DEL MUNICIPIO DE ZIHUATANEJO; A TODAS LAS PERSONAS DE DIFERENTES EDADES.
DOCUMENTOS REQUERIDOS, EN SU CASO (REDACTADOS CON PERSPECTIVA DE GÉNERO)	• COPIA DEL ACTA DE NACIMIENTO • COPIA DE LA CURP ACTUALIZADA • COPIA DEL COMPROBANTE DE DOMICILIO • COPIA DE LA INE • EN CASO DE SER MENOR DE EDAD INE DEL PROGENITOR O TUTOR • CITAS PARA MENORES SIEMPRE ACOMPAÑADOS DEL TUTOR.
TIEMPO DE RESPUESTA	INMEDIATO (DENTRO DE LOS 30 DÍAS NATURALES)
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE (DENTRO DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE CON CUÁNTOS DÍAS SE LE AVISA AL SOLICITANTE, SI EXISTE ALGUNA IRREGULARIDAD CON LOS REQUISITOS SOLICITADOS)	DE FORMA INMEDIATA

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SOLICITANTE PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN (UNA VEZ RECIBIDO EL EXHORTO, CUÁNTOS DÍAS TIENE EL CIUDADANO PARA CUMPLIR CON LAS OBSERVACIONES MARCADAS)	UN DIA
GARANTÍA O PLAZO DEL TRÁMITE O SERVICIO	PROGRAMA ABIERTO DURANTE TODO EL EJERCICIO FISCAL
VIGENCIA DE LOS AVISOS, PERMISOS, LICENCIAS, AUTORIZACIONES, REGISTROS Y DEMÁS RESOLUCIONES QUE SE EMITAN	365 DÍAS NATURALES
OBJETIVO DE LA INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN, EN CASO DE QUE SE REQUIERA PARA LLEVAR A CABO EL TRÁMITE O SERVICIO	VERIFICAR EN LA BASE DE DATOS SI EL USUARIO NO HAYA CANCELADO ANTERIORMENTE CITAS
MONTO DE LOS DERECHOS O APROVECHAMIENTOS APLICABLES, EN SU CASO, O LA FORMA DE DETERMINAR DICHO MONTO, ASÍ COMO LAS ALTERNATIVAS PARA REALIZAR EL PAGO. EN SU CASO, ESPECIFICAR QUE ES GRATUITO (COSTOS)	COSTO DE $58.00
SUSTENTO LEGAL PARA SU COBRO	LEY DE ASISTENCIA SOCIAL.
LUGARES DONDE SE EFECTÚA EL PAGO (CAJAS GENERALES, BANCO, ETC.)	CAJA GENERAL DEL DIF CENTRAL
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	ARTÍCULO 13 Y 27
DERECHOS DE LA POBLACIÓN USUARIA ANTE LA NEGATIVA O LA FALTA ANTE LA PRESTACIÓN DEL TRÁMITE O SERVICIO (SI HAY OTRA ALTERNATIVA PARA EL USUARIO EN CASO DE SER NEGADO EL TRÁMITE O SERVICIO)	EL USUARIO TIENE DERECHO A ACCESAR AL APOYO 15 DÍAS NATURALES DESPUÉS DE LA ÚLTIMA CITA
INFORMACIÓN QUE DEBERÁ CONSERVAR PARA FINES DE ACREDITACIÓN, INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN CON MOTIVO DEL TRÁMITE O SERVICIO	• COPIA DEL ACTA DE NACIMIENTO • COPIA DE LA CURP ACTUALIZADA • COPIA DEL COMPROBANTE DE DOMICILIO • COPIA DE LA INE • EN CASO DE SER MENOR DE EDAD INE DEL PROGENITOR O TUTOR • CITAS PARA MENORES SIEMPRE ACOMPAÑADOS DEL TUTOR.
INFORMACIÓN ADICIONAL DEL TRÁMITE O SERVICIO (NOTAS)	LAS ENTREGAS DEL APOYO ALIMENTARIO SE HACEN GRUPALMENTE.
NÚM. DE SOLICITUDES DURANTE EL TRIMESTRE	81
NÚM. DE ATENCIONES CON BASE EN LAS SOLICITUDES	81
NÚM. DE BENEFICIARIOS	81

ESPECIFICAR CUANTAS MUJERES FUERON BENEFICIADAS EN ESTE PERÍODO, SEGÚN SEA EL CASO DEL PROGRAMA, PROYECTO O SERVICIO.	37
NÚM. DE VECES QUE LOS BENEFICIARIOS SOLICITARON EL BENEFICIO	1 O DEPENDIENDO CUANDO VUELVAN A REAGENDAR
DATOS DE CONTACTO OFICIAL DEL RESPONSABLE DEL ÁREA	LIC. ANA KAREN REBOLLEDO HERNÁNDEZ
UNIDADES ADMINISTRATIVAS ANTE LAS QUE SE PUEDE PRESENTAR EL TRÁMITE O SOLICITAR EL SERVICIO, INCLUYENDO SU DOMICILIO (EJEMPLO: ANTE MAC, SECRETARÍA GENERAL)	MAC, SECRETARÍA GENERAL, OTRAS DEPENDENCIAS
HORARIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO **NÚMERO DE TELÉFONO** **CORREO ELECTRÓNICO** **DOMICILIO**	DE LUNES A VIERNES DE 08:00 A 16:00 HORAS (HORARIOS DE OFICINA) (755) 554 43 67 (755) 554 91 24 DIF@ZIHUATANEJODEAZUETA.GOB.MX OFICINAS CENTRALES: CALLE AGUACATE NO 15, COLONIA CENTRO, C.P. 40880, ZIHUATANEJO DE AZUETA, GRO.